



Insurance & Verzekeringen.

AI voor claims, fraude-detectie
en intelligente underwriting.

Sector Brief | Insurance

Verzekeringen worden voorspellend en persoonlijk

De Europese insurtech-markt groeit naar **€12 miljard in 2026**. Nederlandse verzekeraars die AI inzetten voor claims automation, fraude-detectie en underwriting realiseren **45% snellere claimsafhandeling** en **60%** betere fraude-detectie. De verschuiving van reactief naar predictief verzekeringsmanagement is de grootste transformatie in de sector sinds digitalisering.

€12 mrd

EU Insurtech Markt

Verwachte Europese marktomvang 2026 (Munich Re)

45%

Snellere Claims

Claimsafhandeling met AI automation vs. handmatig

60%

Betere Fraude-Detectie

AI-gedreven fraude-analyse vs. rule-based systemen

35%

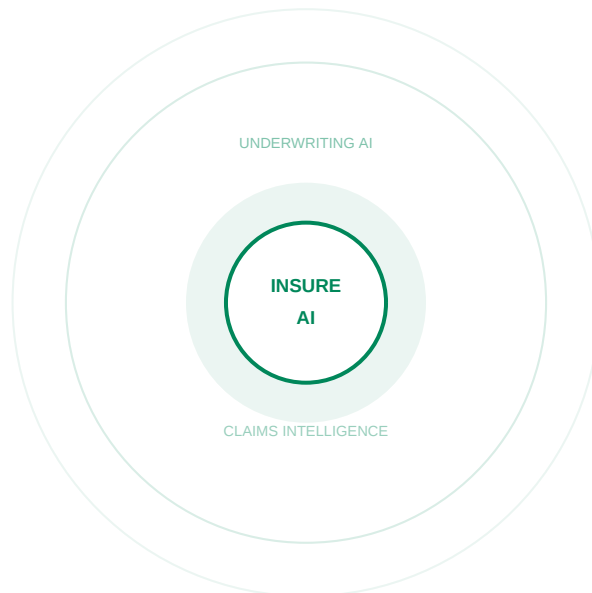
Lagere Combined Ratio

Verzekeraars met AI-underwriting vs. traditioneel

“De verzekeraar van morgen reageert niet op schade — die voorspelt en voorkomt risico's met AI-gedreven intelligentie.”

De Insurance AI Suite

Vijf AI-componenten voor intelligente verzekeringsoperatie — van underwriting tot claims.



- **Claims Automation**

AI-gestuurde claimsafhandeling die intake, beoordeling en uitbetaling automatiseert voor standaardclaims.

- **Fraude Detectie Engine**

Machine learning die frauduleuze claims identificeert op basis van patronen, netwerken en anomalieën.

- **Underwriting AI**

Predictieve risicobeoordeling die acceptatie versnelt en preciezer prijst op basis van 300+ datapunten.

- **Customer Intelligence**

360-graden klantinzicht voor personalisatie van producten, communicatie en retentie-strategieën.

- **Insurance Analytics**

Real-time inzicht in combined ratio, loss ratio, customer lifetime value en portfolio performance.

Cross-cutting: Underwriting AI en Claims Intelligence zijn geïntegreerd in alle componenten voor optimale verzekeringsperformance.

Van wekenlange claims naar minuten

Hoe AI claims automatiseert en fraude detecteert met ongekennde nauwkeurigheid.

1 Straight-Through Processing

AI beoordeelt standaardclaims automatisch: van foto-analyse van schade tot poliscontrole en uitbetaling. 70% van de eenvoudige claims wordt binnen minuten afgehandeld, zonder menselijke tussenkomst.

2 Fraud Network Analysis

Graph-based AI die fraudenetwerken identificeert door verbanden te leggen tussen claimanten, garages, medische dienstverleners en patronen. Detecteert 3,5x meer fraude dan rule-based systemen.

3 Predictive Loss Modelling

AI voorspelt verwachte schadelast per segment, regio en seizoen. Stelt reserves nauwkeuriger in en identificeert emerging risks voordat ze materialiseren.

Intelligente underwriting en klantgroei

Hoe AI risicobeoordeling verfijnt en klantwaarde maximaliseert.

1 Dynamic Risk Assessment

AI-underwriting die risico in real-time beoordeelt op basis van IoT-data, gedragspatronen en externe databronnen. Van statische risicoprofielen naar dynamische, gepersonaliseerde premies. 35% betere risicoselectie.

2 Product Recommendation Engine

AI die per klant de optimale dekking adviseert op basis van risicoprofiel, levensfase en klantwaarde. Verhoogt cross-sell conversie met 28% en verbetert klanttevredenheid.

3 Retention Intelligence

Predictieve modellen die opzeggingsrisico 90 dagen vooruit voorspellen. Automatische retentie-interventies — van gepersonaliseerde aanbiedingen tot proactief contact — verlagen churn met 40%.

Van handmatige processen naar autonome verzekerings-AI

Traditionele verzekeringsprocessen zijn arbeidsintensief. **Agentic Insurance Systems** automatiseren routinebeslissingen. W69 ontwerpt architecturen waarin AI-agents zelfstandig claims beoordelen, fraude detecteren en polissen personaliseren — 24/7.

1 Claims Intake Analysis

AI-agents analyseren binnenkomende claims automatisch: documentverificatie, poliscontrole en eerste risicobeoordeling.

2 Fraud Screening

Real-time fraudescreening van elke claim tegen bekende patronen, netwerken en anomalieën — voordat de claim in behandeling gaat.

3 Underwriting Decisioning

Geautomatiseerde acceptatiebeslissingen voor standaardrisico's binnen vooraf gedefinieerde parameters. Complexe risico's worden geëscaleerd.

4 Portfolio Learning

Elk claimresultaat en elke risicobeslissing verfijnt de modellen. Uw verzekeringsoperatie wordt continu nauwkeuriger.

Uw Insurance AI Readiness Score

Waar staat uw verzekeraar op het spectrum van traditioneel naar AI-native? De Growth Navigator™ assessment geeft antwoord in 5 minuten.

Explorer

10 – 20

Claims worden handmatig beoordeeld. Fraude-detectie is rule-based. Underwriting is gebaseerd op vaste tabellen.

Builder

20 – 35

Eerste AI-pilots draaien in claims of fraude. Data-integratie is gestart. Organisatie is klaar voor schaalbare AI.

Leader

35 – 50

AI stuurt claims, underwriting en klantinteractie. Fraude wordt proactief gedetecteerd. Verzekeren is intelligent.

Start uw Growth Navigator™

Ontdek de AI-volwassenheid van uw verzekeringsorganisatie in 5 minuten.

w69.nl/#navigator

W69 PROOF™



✓ Enterprise-Grade

✓ GDPR Compliant

✓ NDA-Beschermd

Elk systeem dat W69 levert, draagt het W69 Proof™ keurmerk — uw garantie voor architectuur, compliance en meetbaar resultaat.

Wat u ontvangt:

Strategisch Assessment · Architectuur Roadmap · Implementatieplan

■ Wij reageren binnen 24 uur

“Wij bouwen niet voor de polis van vandaag, maar voor de intelligente, voorspellende verzekeraar van morgen.”

VOLGENDE STAPPEN

Klaar om te starten?



Scan voor Navigator™

1

Scan de QR-code

Of ga naar w69.nl/#navigator

2

Vul de Navigator™ in

5 minuten, geen registratie nodig

3

Ontvang uw AI Readiness Rapport

Inclusief gepersonaliseerde aanbevelingen

4

Strategisch gesprek

Wij bespreken uw resultaten en mogelijkheden

5

Implementatie roadmap

Concrete stappen naar AI-gedreven groei



W69 AI Growth

AI-Powered Growth, Marketing & Sales
Insurance & Verzekeringen

w69.nl · hello@w69.nl · Amsterdam



+31 6 2797 3800