



Professional Services.

AI voor bezettingsoptimalisatie,
knowledge management en groei.

Sector Brief | Professional Services

Professionele dienstverlening wordt AI-versterkt

De markt voor AI in professional services groeit naar **€18 miljard in 2026**. Nederlandse adviesbureaus, accountants en juridische dienstverleners die AI inzetten voor utilization optimization en knowledge management realiseren **32% hogere marges**. De verschuiving van uren verkopen naar waarde leveren vereist intelligente systemen die kennis ontsluiten, projecten optimaliseren en talent effectiever inzetten.

€18 mrd

Prof Services AI Markt

Verwachte wereldwijde marktomvang 2026 (Statista)

32%

Hogere Marges

AI-versterkte dienstverleners vs. traditioneel (Deloitte)

45%

Hogere Bezetting

AI-gestuurde resource planning vs. handmatig

3x

Snellere Kennisdeling

AI knowledge management vs. handmatige search

“De adviesbranche die morgen wint, verkoopt geen uren meer — die levert AI-versterkte waarde op schaal.”

De Prof. Services AI Suite

Vijf AI-componenten voor intelligente dienstverlening — van staffing tot kennisbeheer.



- **Utilization Optimizer**

AI-gestuurde bezettingsplanning die talent matcht met projecten op basis van skills, beschikbaarheid en klantfit.

- **Knowledge Management AI**

Intelligente ontsluiting van organisatiekennis: van proposals tot deliverables, doorzoekbaar en herbruikbaar.

- **Project Intelligence**

Predictieve projectanalyse die budgetoverschrijdingen, scope creep en risico's vroegtijdig signaleert.

- **Client Intelligence**

AI-gedreven klantinzicht voor cross-sell, upsell en proactieve advisering.

- **Practice Analytics**

Real-time inzicht in utilization, realization rates, pipeline health en practice performance.

Cross-cutting: Utilization AI en de Knowledge Engine zijn geïntegreerd in alle componenten voor maximale dienstverlenerproductiviteit.

Van spreadsheet-planning naar intelligent staffing

Hoe AI uw bezettingsgraad maximaliseert en talent optimaal inzet.

1 Skill-Based Matching

AI matcht medewerkers aan projecten op basis van skills, ervaring, beschikbaarheid en klantrelatie. Niet alleen wie beschikbaar is, maar wie het beste past. Resultaat: 25% hogere klanttevredenheid en betere projectuitkomsten.

2 Demand Forecasting

Machine learning voorspelt toekomstige projectvraag op basis van pipeline, markttrends en seizoenspatronen. Plan hiring en training proactief in plaats van reactief. Nooit meer te veel of te weinig capaciteit.

3 Bench Optimization

AI minimaliseert onproductieve bench-tijd door medewerkers proactief te matchen met interne projecten, training en business development activiteiten. Elke uur wordt productief besteed.

Kennis ontsluiten, groei versnellen

Hoe AI uw organisatiekennis transformeert van verborgen naar bruikbaar.

1 Intelligent Proposal Engine

AI doorzoekt alle eerdere proposals, case studies en deliverables om nieuwe offertes sneller en beter te maken. Van uren zoeken naar seconden vinden. 60% snellere proposal-creatie met hogere win rates.

2 Expert Finder

AI identificeert wie in uw organisatie expertise heeft op specifieke onderwerpen. Van impliciete kennis (projectervaring, publicaties) tot expliciete skills. Connect de juiste expert met de juiste vraag — ongeacht locatie of divisie.

3 Client Growth Intelligence

AI analyseert klantrelaties, projecthistorie en markttrends om cross-sell en upsell kansen te identificeren. Proactief advies gebaseerd op data, niet op buikgevoel. 28% hogere revenue per klant.

Van handmatig coördineren naar autonome dienstverlening

Traditionele professional services vereisen intensieve coördinatie. **Agentic Service Systems** automatiseren routineprocessen. W69 ontwerpt architecturen waarin AI-agents zelfstandig staffing optimaliseren, kennis ontsluiten en klantinzichten genereren — 24/7.

1 Resource Orchestration

AI-agents monitoren capaciteit en projectbehoeften continu en stellen optimale teamcomposities voor op basis van skills en beschikbaarheid.

2 Knowledge Extraction

Automatische extractie en indexering van kennis uit deliverables, emails en projectdocumenten. Kennis wordt doorzoekbaar zonder handmatige tagging.

3 Client Intelligence

Agents analyseren klantinteracties en marktdata om proactief groeikansen te signaleren en adviseurs voor te bereiden.

4 Practice Learning

Elk projectresultaat verfijnt staffing-modellen en kennisgrafieken. Uw organisatie wordt collectief slimmer met elk project.

Uw Prof. Services AI Readiness Score

Waar staat uw dienstverlening op het spectrum van traditioneel naar AI-versterkt? De Growth Navigator™ assessment geeft antwoord in 5 minuten.

Explorer

10 – 20

Staffing is spreadsheet-based. Kennis zit in hoofden, niet in systemen. Pipeline management is handmatig.

Builder

20 – 35

PSA-systeem is geïmplementeerd. Eerste knowledge base draait. Organisatie verkent AI voor optimalisatie.

Leader

35 – 50

AI stuurt staffing, kennisbeheer en klantgroei. Dienstverlening is data-gedreven en schaalbaar.

Start uw Growth Navigator™

Ontdek de AI-volwassenheid van uw dienstverlening in 5 minuten.

w69.nl/#navigator

W69 PROOF™



✓ Enterprise-Grade

✓ GDPR Compliant

✓ NDA-Beschermd

Elk systeem dat W69 levert, draagt het W69 Proof™ keurmerk — uw garantie voor architectuur, schaalbaarheid en meetbaar resultaat.

Wat u ontvangt:

Strategisch Assessment · Architectuur Roadmap · Implementatieplan

■ Wij reageren binnen 24 uur

“Wij bouwen niet voor de utilization van vandaag, maar voor de intelligente, schaalbare dienstverlening van morgen.”

VOLGENDE STAPPEN

Klaar om te starten?



Scan voor Navigator™

1

Scan de QR-code

Of ga naar w69.nl/#navigator

2

Vul de Navigator™ in

5 minuten, geen registratie nodig

3

Ontvang uw AI Readiness Rapport

Inclusief gepersonaliseerde aanbevelingen

4

Strategisch gesprek

Wij bespreken uw resultaten en mogelijkheden

5

Implementatie roadmap

Concrete stappen naar AI-gedreven groei



W69 AI Growth

AI-Powered Growth, Marketing & Sales
Professional Services

w69.nl · hello@w69.nl · Amsterdam



+31 6 2797 3800