



SaaS & Software.

AI-gedreven groei voor SaaS-bedrijven:
van PLG tot enterprise expansion.

Sector Brief | SaaS & Software

Product-Led Growth wordt AI-Led Growth

De SaaS-markt in Europa groeit naar **€84 miljard in 2026**, maar de spelregels veranderen. Product-Led Growth (PLG) alleen is niet langer voldoende — bedrijven die AI inzetten voor CAC/LTV-optimalisatie, churn prediction en MRR forecasting realiseren **2,8x snellere groei**. Het verschil zit in intelligente systemen die gebruikersgedrag real-time analyseren en automatisch converteren naar revenue. Nederlandse SaaS scale-ups die nu investeren in AI-groeiarchitectuur bouwen een voorsprong die moeilijk in te halen is.

€84 mrd

Europese SaaS Markt

Verwachte marktomvang 2026 (Gartner)

2,8x

Snellere Groei

SaaS-bedrijven met AI-gedreven PLG vs. traditioneel

47%

Lagere Churn

Door predictive churn modellen (McKinsey 2024)

3,1x

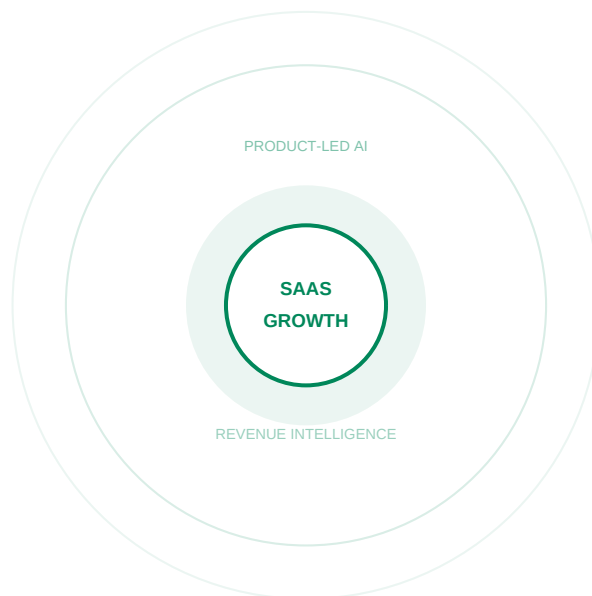
Hogere LTV

AI-geoptimaliseerde onboarding en expansion revenue

“De volgende generatie SaaS-winnaars bouwt niet alleen geweldige producten — zij bouwen intelligente groeimachines rond hun product.”

De SaaS Growth Suite

Vijf AI-componenten die samen de complete SaaS-groeicyclus optimaliseren — van acquisitie tot expansion.



- **PLG Optimalisatie**

AI-gestuurde product-led funnels die free-to-paid conversie maximaliseren op basis van in-app gedragspatronen.

- **CAC/LTV Intelligence**

Predictive modellen die customer acquisition cost en lifetime value per cohort voorspellen en budgetallocatie optimaliseren.

- **Churn Prediction Engine**

Machine learning die churn-risico 60 dagen vooruit voorspelt op basis van gebruikspatronen, support tickets en engagement.

- **MRR Growth Automation**

Geautomatiseerde upsell en cross-sell workflows getriggerd door product usage signals en expansie-indicatoren.

- **SaaS Analytics Dashboard**

Real-time inzicht in MRR, ARR, net revenue retention, cohort-analyse en unit economics in één overzicht.

Cross-cutting: Product-Led AI en Revenue Intelligence zijn geïntegreerd in alle componenten voor maximale SaaS-groei.

Van freemium naar enterprise revenue

Hoe AI de volledige product-led growth cyclus transformeert — van sign-up tot expansion.

1 Intelligent Onboarding

AI analyseert gebruikersgedrag tijdens de eerste 7 dagen en personaliseert de onboarding journey. Gebruikers die vastlopen krijgen proactief hulp; power users worden versneld naar premium features geleid. Resultaat: 34% hogere activatie.

2 Predictive Upsell Timing

Machine learning voorspelt het optimale moment voor upsell op basis van feature-adoptie, teamgroei en gebruiksintensiteit. Geen willekeurige upgrade-prompts, maar data-gedreven conversie op het moment dat de gebruiker er klaar voor is.

3 Expansion Revenue AI

Identificeer accounts met het hoogste expansiepotentieel. AI combineert product usage data, firmographic signals en engagement metrics om enterprise-ready accounts te flaggen voor uw sales team.

Churn voorkomen, groei versnellen

Hoe predictive AI uw net revenue retention naar 120%+ brengt.

1 Early Warning Systeem

AI detecteert churn-signalen 60 dagen van tevoren: dalend gebruik, support escalaties, login-frequentie drops. Uw customer success team krijgt automatisch alerts met aanbevolen interventiestrategieën per risicocategorie.

2 Dynamic Pricing Intelligence

AI-gestuurde prijsoptimalisatie die per segment, cohort en gebruiksprofiel de optimale prijsstrategie bepaalt. Van usage-based pricing tot value-metric analyse — maximaliseer revenue zonder friction te creëren.

3 Cohort Performance AI

Deep analytics per acquisitiecohort: welke kanalen leveren de hoogste LTV? Welke onboarding-varianten converteren het best? AI identificeert patronen die handmatige analyse mist en stuurt uw growth strategy bij.

Van dashboards naar autonome SaaS-groei

Traditionele SaaS-analytics toont wat er gebeurt is. **Agentic Growth Systems** nemen actie. W69 ontwerpt systemen waarin AI-agents zelfstandig churn-interventies starten, pricing optimaliseren en expansion opportunities kwalificeren — 24/7.

1 Usage Pattern Analysis

AI-agents monitoren continu product usage en identificeren patronen die correleren met conversie, churn of expansie.

2 Automated Interventions

Op basis van real-time signalen starten agents automatisch de juiste interventie: onboarding hulp, feature discovery of customer success escalatie.

3 Revenue Optimization

Agents optimaliseren pricing, packaging en upsell timing op basis van individueel gebruikersgedrag en cohort-benchmarks.

4 Continuous Learning

Elk resultaat — conversie, churn, upsell — verfijnt de modellen. Uw SaaS-groeimotor wordt elke week slimmer.

Uw SaaS AI Readiness Score

Waar staat uw SaaS-bedrijf op het spectrum van handmatige groei naar AI-gedreven growth engine? De Growth Navigator™ assessment geeft antwoord in 5 minuten.

Explorer

10 – 20

Groei is campagne-gedreven. Churn wordt reactief aangepakt. Pricing is statisch. Weinig data-integratie tussen product en marketing.

Builder

20 – 35

Eerste automations draaien. Product analytics zijn geïntegreerd. Churn wordt gemonitord maar nog niet voorspeld. Klaar voor AI-acceleratie.

Leader

35 – 50

AI stuurt de volledige SaaS-groeyclusus. Predictive churn, dynamic pricing en autonome expansion — groei is een systeem.

Start uw Growth Navigator™

Ontdek de AI-volwassenheid van uw SaaS-groeiproces in 5 minuten.

w69.nl/#navigator

W69 PROOF™



✓ Enterprise-Grade

✓ GDPR Compliant

✓ NDA-Beschermd

Elk systeem dat W69 levert, draagt het W69 Proof™ keurmerk — uw garantie voor architectuur, schaalbaarheid en meetbaar resultaat.

Wat u ontvangt:

Strategisch Assessment · Architectuur Roadmap · Implementatieplan

■ Wij reageren binnen 24 uur

“Wij bouwen niet voor de MRR van vandaag, maar voor de schaalbare SaaS-groei van morgen. Uw product verdient een groeiarchitectuur die meegroeit.”

VOLGENDE STAPPEN

Klaar om te starten?



Scan voor Navigator™

1

Scan de QR-code

Of ga naar w69.nl/#navigator

2

Vul de Navigator™ in

5 minuten, geen registratie nodig

3

Ontvang uw AI Readiness Rapport

Inclusief gepersonaliseerde aanbevelingen

4

Strategisch gesprek

Wij bespreken uw resultaten en mogelijkheden

5

Implementatie roadmap

Concrete stappen naar AI-gedreven groei



W69 AI Growth

AI-Powered Growth, Marketing & Sales
SaaS & Software

w69.nl · hello@w69.nl · Amsterdam



+31 6 2797 3800